



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID



CENTRO DE  
RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS  
**ICAM**

# media-ICAM

Te ayudamos a  
**PREVENIR y  
SOLUCIONAR**  
conflictos



Empresa  
Registrada  
UNE-EN ISO 9001  
2001/0623/ER/01



media**ICAM**  
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

2001/0623/ER/01



# Quiénes somos

- Somos el **Centro de Resolución de Conflictos del Colegio de la Abogacía de Madrid**.
- Somos **Institución de Mediación** inscrita en el Registro de Instituciones del Ministerio de Justicia con ámbito internacional.
- Somos **expertos en Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC)**.
- Disponemos de un **equipo de profesionales expertos en conflictos**.
- Nuestros servicios van dirigidos a la **abogacía, particulares, empresas e instituciones**.



# ¿POR QUÉ LOS MASC y media-ICAM?

---

- **CONFIDENCIALIDAD** en la gestión de los conflictos.
- **Control del conflicto y de su resultado por las partes.**
- **Salvaguarda de relaciones contractuales y fidelización.**
- **Eficiencia y economía.**
- **Uso de tecnologías de la información y comunicación** en la gestión de conflictos.



- Con la **garantía del Colegio de la Abogacía de Madrid.**
- **Liderazgo y experiencia** en Medios Alternativos de Solución de Controversias: nos avala nuestra trayectoria en la gestión de conflictos como otra **forma de acceso a la JUSTICIA.**
- **Profesionales expertos** en la resolución de conflictos en distintas materias.
- **Acuerdos con valor legal: la mediación está regulada por ley.**



# Qué ofrecemos

- **Información** sobre **mediación** y otros **Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC)** a la abogacía, ciudadanía, empresas e instituciones.
- **Gestión de conflictos** a través de los Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC): **mediación, conciliación privada, negociación asistida**, etc.



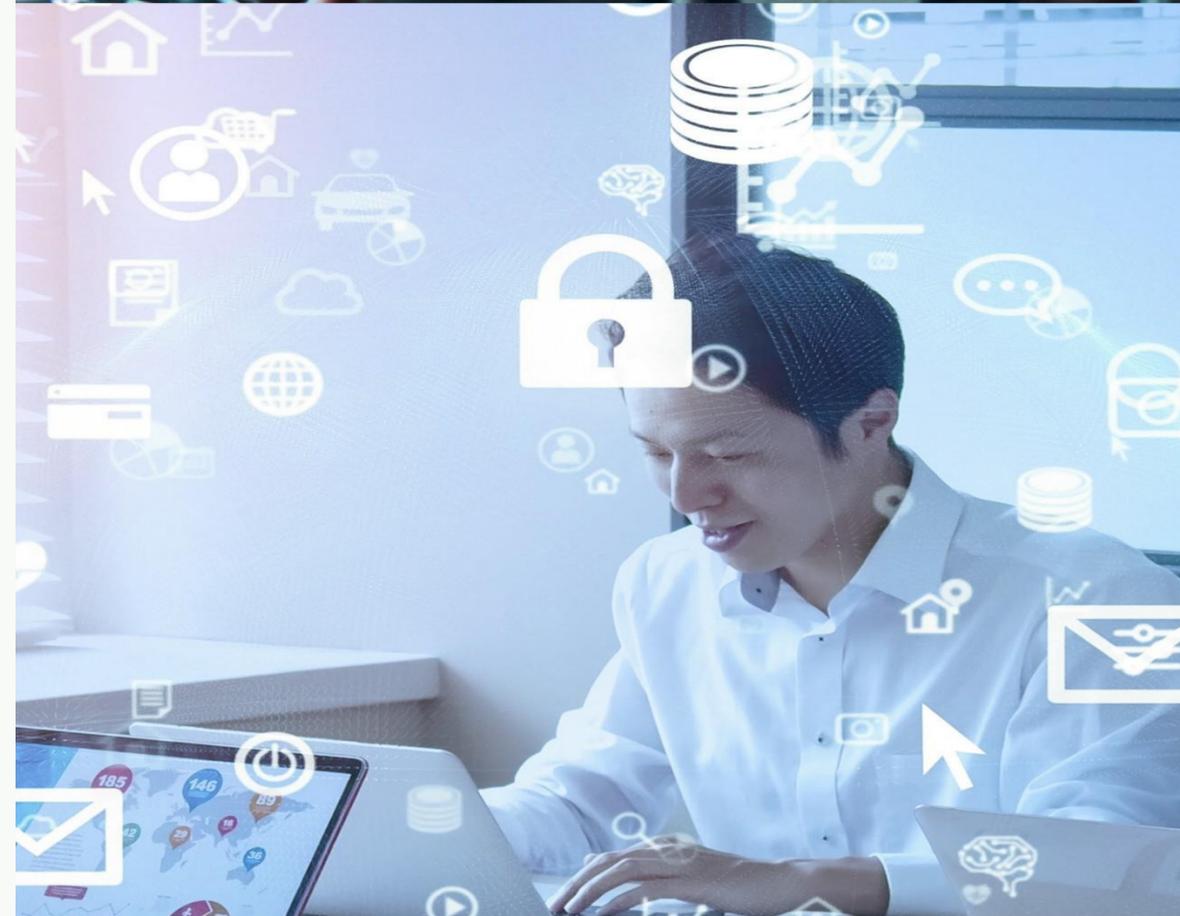
# Los MASC en la EMPRESA: Protegiendo tu negocio y tus relaciones

## Eficiencia y economía.

- **Respuestas rápidas y efectivas** a las disputas comerciales, con un **uso óptimo de recursos** a través de procesos flexibles, adaptados a las necesidades de las partes y a las circunstancias de cada conflicto.
- Reducción de los costes asociados con la disputa y potenciales pérdidas por interrupción de las operaciones.

## Tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) en la gestión de conflictos.

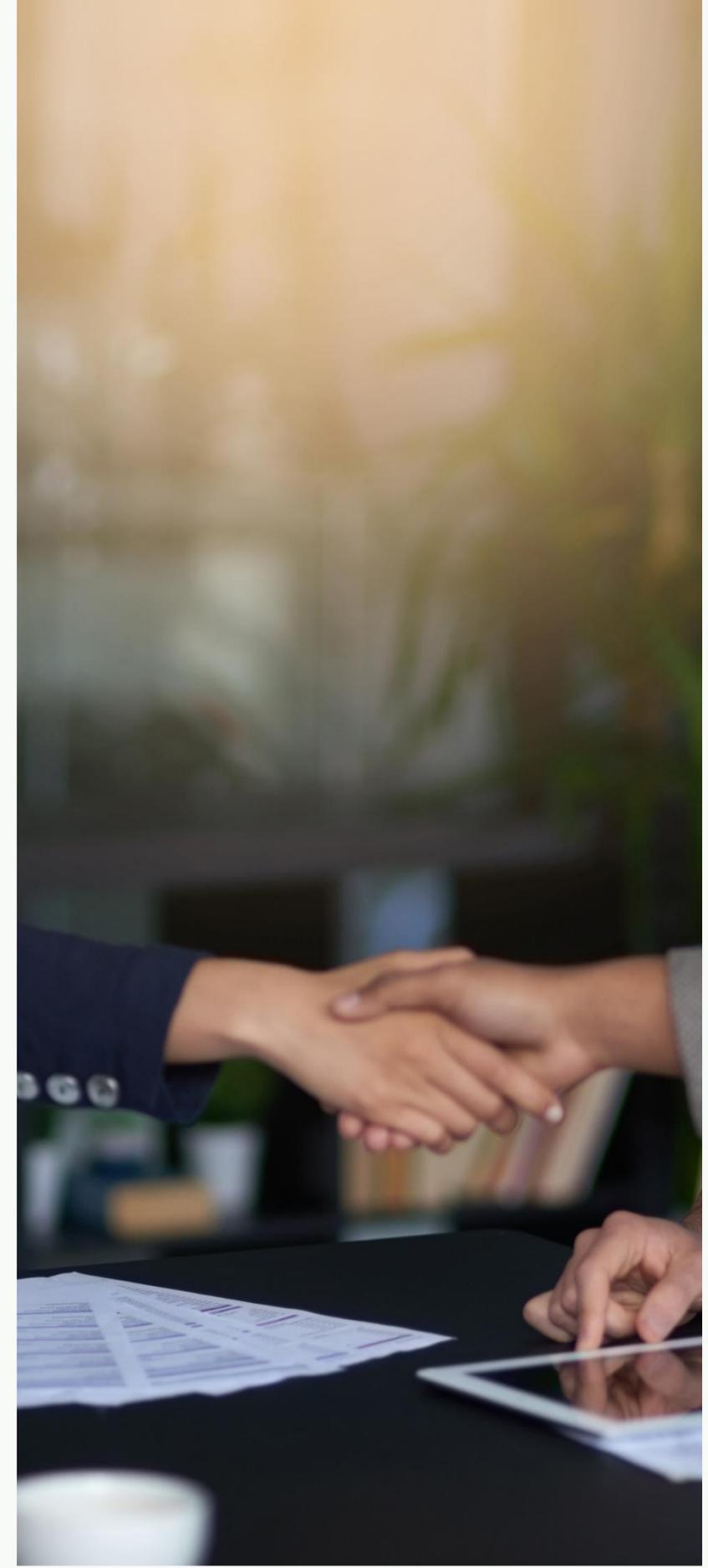
- Reducción de barreras geográficas



# Protegiendo tu negocio y tus relaciones

## Protección de las relaciones comerciales e imagen reputacional de las empresas con la CONFIDENCIALIDAD de los MASC.

- **Protección de la privacidad:** procesos confidenciales. Privacidad de los detalles sensibles de la disputa y la información relacionada con las estrategias de negociación y comerciales, evitando la divulgación no autorizada de información.
- **Prevención de daños a la reputación** a través de la gestión confidencial de los conflictos evitando daños reputacionales por disputas públicas y prolongadas.
- **Relaciones comerciales positivas y promoción de la confianza.**
- **Comunicación efectiva** y enfoque en soluciones mutuamente beneficiosas.
- **Reducción de conflictos futuros:** prevención de disputas similares, mejora de la comunicación y entorno comercial más armonioso y productivo a largo plazo



# Protegiendo tu negocio y tus relaciones

## Cultura empresarial constructiva y mejora de la imagen en el mercado.

- Promoción de valores y principios como la **transparencia**, la **responsabilidad**, el **respeto** y **ética empresarial sólida**, que atrae a clientes, inversores y generan confianza en los empleados.
- Promoción de la **resolución constructiva de conflictos dentro y fuera de la empresa**. Abordaje de conflictos de manera proactiva y colaborativa.
- Soluciones personalizadas en las que las **partes** son las **protagonistas** de **acuerdos duraderos y respetados**.





ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID



**MASC-ICAM**  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

# media-ICAM

Te ayudamos a  
**PREVENIR y  
SOLUCIONAR**  
conflictos



## **CONTACTO:**

C/ Serrano, 11, 3ª planta  
28001 -MADRID

[mediacion@icam.madrid](mailto:mediacion@icam.madrid)

917. 889. 380 | Opción 8

[www.adrs.icam.es](http://www.adrs.icam.es)

